

# Inspectierapport

Stichting Funtazia International Child Care (KDV)

Verhulstlaan 21

3055 WJ Rotterdam

Registratienummer 147971196

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	05-02-2026
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-03-2026

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Veiligheid en gezondheid.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items .....	15
Pedagogisch klimaat .....	15
Personeel en groepen .....	15
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens .....	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de houder

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

## **Beschouwing**

### **Bevindingen**

Bij dit nader onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch beleid: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.
- Meld-, overleg- en aangifteplicht: de houder voldoet nu aan de kwaliteitseis.

### **Bijzonderheden bij dit onderzoek**

Het jaarlijks onderzoek is op dezelfde datum uitgevoerd als dit nader onderzoek. De bevindingen hiervan staan in een apart inspectierapport beschreven.

### **Algemene kenmerken**

Stichting Funtazia International Child Care (KDV) maakt deel uit van Stichting Funtazia International Child Care. Het kindercentrum biedt dagopvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het kindercentrum heeft 95 geregistreerde kindplaatsen. Het kindercentrum biedt tweetalige opvang aan en bevindt zich in Nord Anglia International School Rotterdam. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 13-05-2025: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn deels opnieuw geconstateerd: de onderwerpen Pedagogisch beleid, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs en Veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet in orde.
- 13-05-2025: incidenteel onderzoek. De toezichthouder heeft een signaal ontvangen over de kwaliteit van dit kindercentrum. Het onderwerp Meld-, overleg- en aangifteplicht is niet in orde.

- 26-08-2024: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn opnieuw geconstateerd: de onderwerpen Pedagogisch beleid en Veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet in orde.
- 26-08-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Pedagogische praktijk, Opleidingseisen, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs, Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, Gebruik van de voertaal en Veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn niet in orde.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

#### **Situatie tijdens het nader onderzoek van 13-05-2025**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Op het kindercentrum wordt niet altijd gewerkt volgens het pedagogisch beleid.

Daarnaast staan de volgende onderwerpen onvoldoende duidelijk in het pedagogisch beleidsplan beschreven:

- hoe de informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders wordt besproken;
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten.

#### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- aanpassen van het pedagogisch beleidsplan;
- delen van (nieuwe) informatie uit het pedagogisch beleidsplan met de medewerkers;
- bespreken van onderwerpen uit het pedagogisch beleid tijdens teamvergaderingen;
- inzetten van coaching op onderwerpen uit het pedagogisch beleid.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Stichting Funtazia International Child Care (KDV) heeft een pedagogisch beleidsplan voor dit kindercentrum. De houder moet ervoor zorgen dat op het kindercentrum wordt gewerkt volgens het pedagogisch beleid. Dit is niet in orde. Uit de observaties op de groepen en uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de volgende punten uit het pedagogisch beleid niet altijd in de praktijk worden toegepast:

- Op de dag van het inspectiebezoek zijn op de groep Firefly alleen Engelssprekende beroepskrachten ingezet. In het beleid staat hierover: "*In onze groepen hebben wij per groep minimaal 1 pedagogische medewerker die Nederlands spreekt met de kinderen en minimaal 1 pedagogische medewerker die Engels spreekt met de kinderen.*"
- De aanwezige Nederlandssprekende beroepskrachten dragen geen oranje strik. In het beleid staat: "*De Nederlandssprekende pedagogisch medewerkers dragen een oranje strik aan hun kleding zodat er voor ouders en kinderen duidelijk wordt of zij wel of niet een Nederlands spreker zijn.*"
- Van beide pedagogisch coaches is niet aangetoond dat zij Nederlands op 3F niveau beheersen. Van de operations manager van de blauwe vleugel is niet aangetoond dat zij Engels beheerst op minimaal B2 niveau. In het beleid staat hierover: "*De minimale taaleisen die gesteld worden aan de operations manager en pedagogische coach(es) van Funtazia is dat zij zowel Nederlands als Engels op B2 niveau beheersen, omdat zij met elke pedagogische medewerker goed moeten kunnen communiceren. De Funtazia houder en de Funtazia beleidsmedewerker staan niet voor de groep dus worden er geen taaleisen aan hen gesteld. Beide spreken zowel Engels als Nederlands op minimaal B2 niveau.*"

5 van 18

- De toiletten tussen de groepsruimten van Bumblebee en Ladybug zijn niet bereikbaar voor de kinderen. De ruimtes zijn in gebruik als opslag. In het beleid staat beschreven: "*Wanneer het kind eraan toe is en de ouders van het kind thuis ook met zindelijkheidsstraining bezig zijn, kan dat op het kinderdagverblijf worden voortgezet.*"
- Tijdens het inspectiebezoek spelen de kinderen die geen middagslaapje doen vrij in de groepsruimte van de groep Ladybug. De kinderen rennen om de beurt in de armen van een beroepskracht. In het pedagogisch beleid staat: "*Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag een rustige activiteit georganiseerd, zoals rusten op een stretcher op de groep, een activiteit aan tafel of een filmpje.*"

Uit het gesprek met de locatieverantwoordelijken en de beroepskrachten blijkt dat de onderwerpen uit het pedagogisch beleid op de volgende manieren aan bod komen:

- het lezen van het pedagogisch beleidsplan is onderdeel van het inwerktraject;
- onderwerpen uit het beleid worden tijdens de teamvergaderingen besproken;
- de pedagogisch coach bespreekt onderwerpen uit het beleid met de beroepskrachten als onderdeel van de coaching.

#### Conclusie

Hoewel het pedagogisch beleid met de beroepskrachten is besproken, wordt in de praktijk niet altijd gehandeld volgens het beleid.

Ook is gecontroleerd of de volgende onderwerpen voldoende duidelijk in het pedagogisch beleid beschreven staan:

- hoe het aan ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is;
- hoe de informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders wordt besproken;
- aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten.

De volgende onderwerpen staan voldoende concreet in het beleidsplan beschreven:

- hoe het aan ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is;
- hoe de informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders wordt besproken;

Het onderwerp Aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten staat onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven. Voor activiteiten is niet concreet beschreven wat de randvoorwaarden zijn. Er staat bijvoorbeeld niet beschreven hoe de houder om gaat met de inzet van beroepskrachten, waar de activiteiten plaatsvinden en of kinderen tijdens de activiteit terug kunnen naar hun eigen stamgroepruimte. In het beleid staat: "*Kinderen verlaten dan de stamgroep om een activiteit te doen en daarna gaan ze weer terug naar hun eigen stamgroep.*"

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (op 05-02-2026 en 16-03-2026)
- Gesprek anders namelijk: (met operations managers en BSO manager/aandachtsfunctionaris)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2026-V8.1)
- Personeelsrooster (van 22-01-2026 tot en met 05-02-2026)
- Aanwijzing van de gemeente (van 28-11-2025)
- Inspectierapport nader onderzoek 13-05-2025

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

#### **Situatie tijdens het nader onderzoek van 13-05-2025**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Er zijn minder beroepskrachten ingezet dan vereist.

#### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- de aanwezigheid van de kinderen wordt digitaal bijgehouden met een app;
- de planning en aanwezigheid van beroepskrachten wordt digitaal bijgehouden.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Op een kindercentrum mag er worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht-kindratio, bijvoorbeeld aan het begin en einde van de dag en tijdens pauzetijden. In totaal mag er per dag (van 10 uur) niet meer dan 3 uur worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht-kindratio. Tijdens deze afwijkingstijden wordt minstens de helft van het aantal nodige beroepskrachten ingezet.

De toezichthouder is bij de controle van de vereiste beroepskracht-kindratio uitgegaan van de gegevens die door de houder zijn aangeleverd. De personeelsroosters en presentielijsten, zoals door de houder zijn toegestuurd, tonen onvoldoende aan of er tijdens de dagopvang wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dit komt omdat:

- het personeelsrooster van de dag van het inspectiebezoek alleen de geplande inzet toont;
- er op de personeelsroosters niet altijd wordt aangegeven wat de pauzetijden zijn;
- uit het personeelsrooster valt niet op te maken wanneer beroepskrachten (in opleiding) intallig of boventallig zijn ingeroosterd;
- uit het personeelsrooster valt niet op te maken of beroepskrachten afwezig zijn vanwege ziekte of verlof.

Op dit kindercentrum worden beroepskrachten in opleiding formatief ingezet. Deze tellen mee binnen de beroepskracht-kindratio. Een beroepskracht in opleiding moet worden ingezet volgens de afspraken die in de cao Kinderopvang staan. Ook moet er een begeleidingsplan zijn, waarin is afgesproken hoe de beroepskracht in opleiding formatief wordt ingezet.

De inzet van deze medewerkers blijkt niet helemaal in orde te zijn. In de ontwikkelplannen ontbreekt informatie over hoe de werkgever de voortgang en de ontwikkeling van de medewerker volgt, bijvoorbeeld het voeren van functioneringsgesprekken zoals beschreven in de cao Kinderopvang. Uit het personeelsrooster van de blauwe vleugel blijkt dat er drie beroepskrachten in opleiding werkzaam zijn. Zij volgen een EVC-traject. Uit de controle van deze beroepskrachten in opleiding blijkt het volgende:

- In de arbeidsovereenkomst van een beroepskracht in opleiding staat het percentage of het aantal uur dat de beroepskracht in opleiding wordt ingezet niet beschreven. De toezichthouder

kan hierdoor niet controleren wat de formatieve inzet per week van deze beroepskrachten in opleiding is. Op 30-01-2026 is in overeenstemming met de geldende rekenregels de beroepskracht in opleiding ingezet op groep Firefly. De arbeidsovereenkomst van de beroepskracht in opleiding is vanaf 01-02-2026. Het ontwikkelplan is door de beroepskracht en de houder ondertekend op 02-02-2026.

- In het ontwikkelplan van een andere beroepskracht in opleiding staat beschreven dat deze voor 50% formatief mag worden ingezet als beroepskracht. Uit de toegestuurde personeelsroosters van week 5 2026 blijkt dat deze beroepskracht in opleiding meer dan 50% formatief wordt ingezet op de groep Ladybug:

Datum	Uren inzet BKIO
26-01-2026	9 uur
27-01-2026	8,5 uur
29-01-2026	7 uur

<b>Totaal aantal uren</b>	24,5 uur
<b>Aantal contracturen</b>	24 uur

In het begeleidingsplan van de beroepskracht in opleiding staat vermeld dat de pedagogisch coach verantwoordelijk is voor de begeleiding van de opdrachten en beoordelingen. De pedagogisch coach is langdurig afwezig geweest en werkt op dit moment 6- 8 uur per week. De toezichthouder constateert dat de schriftelijk vastgelegde begeleiding van de beroepskracht in opleiding in de praktijk nauwelijks toegepast kan worden.

Niet duidelijk is of de begeleiding overgenomen is door een andere medewerker.

Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

### **Gebruik van de voertaal**

Op het kindercentrum wordt naast de Nederlandse taal ook Engels als voertaal gebruikt. Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

### **Situatie tijdens het jaarlijks onderzoek van 26-08-2024**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De toezichthouder constateert tijdens het inspectiebezoek dat op de groepen Bumblebee en Firefly voornamelijk Engels als voertaal wordt gebruikt. Het percentage dat per dag de Engelse voertaal wordt gebruikt is meer dan vijftig procent.

### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- aannemen van nieuwe beroepskrachten;
- aanbieden van taaltrajecten op taalniveau 3F;
- opstellen van een gedragscode taalgebruik en taalontwikkeling.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. Een kindercentrum kan meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd van de stamgroep per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal kan worden gebruikt. Om dit te beoordelen zijn het pedagogisch beleidsplan en de personeelsroosters opgevraagd. Uit een steekproef van het personeelsrooster blijkt dat op meerdere dagen meer Engelssprekende beroepskrachten zijn ingezet dan Nederlandssprekende beroepskrachten. De houder voldoet hiermee niet aan de minimale inzet van vijftig procent Nederlandssprekende beroepskrachten.

Het kindercentrum is open van 8:00 uur tot 18:30 uur. Op onder andere onderstaande dagen is niet aangetoond dat minimaal 50% van de tijd Nederlands wordt gesproken:

- 29-01-2026 t/m 05-02-2026: er zijn op de groep Firefly geen Nederlandssprekende beroepskrachten aanwezig;
- 28-01-2026: er zijn op de groep Bumblebee één Nederlandssprekende beroepskracht aanwezig en twee Engelssprekende beroepskrachten;
- 04-02-2026: er zijn op de groep Ladybug geen Nederlandssprekende beroepskrachten aanwezig;
- 05-02-2026: er zijn op de groep Butterfly geen Nederlandssprekende beroepskrachten aanwezig;
- 26-01-2026 t/m 04-02-2026: er zijn op de groep Dragonfly geen Nederlandssprekende beroepskrachten aanwezig.

Onder bepaalde voorwaarden kan een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof. Of er sprake is van afwezigheid van beroepskrachten is niet inzichtelijk gemaakt in het personeelsrooster. Uit het document Vaste gezichten toelichting en uit gesprek met de houder blijkt dat één Nederlandssprekende beroepskracht afwezig is. Er wordt niet voldaan aan de voorwaarde om te mogen afwijken omdat de periode van afwezigheid langer dan vier weken duurt.

In het Pedagogisch beleidsplan en in de Gedragscode taalgebruik en taalontwikkeling van de houder, ontbreekt een concrete beschrijving van de werkwijze waaruit blijkt dat een kind minimaal voor vijftig procent in aanraking komt met het Nederlands als voertaal. In het beleid staat het volgende: "*De kinderen van Funtazia komen per dag 50% der tijd in aanraking met het Nederlands taal en 50% van de tijd met het Engels.*" en "*In onze groepen hebben wij per groep minimaal 1 pedagogische medewerker die Nederlands spreekt met de kinderen en minimaal 1 pedagogische medewerker die Engels spreekt met de kinderen.*"

De houder beschrijft verschillende methoden om een kind twee talen aan te leren. Het is niet duidelijk door wie, wanneer, welke methode wordt gebruikt. Hiermee toont de houder niet aan dat een kind minimaal voor vijftig procent in aanraking komt met de Nederlandse taal als voertaal. Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis.

#### Opmerking

Het pedagogisch beleid voldoet niet aan de eisen voor meertalige opvang. Dit is beschreven in het rapport jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd op dezelfde dag als dit nader onderzoek.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

#### **OF**

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.

(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (op 05-02-2026 en 16-03-2026)
- Gesprek anders namelijk: (met operations managers en BSO manager/aandachtsfunctionaris)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2026-V8.1)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst student(en)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Ontwikkelplan PMIO
- Begeleidingsplan
- Presentielijst (van 22-01-2026 tot en met 05-02-2026)
- Personeelsrooster (van 22-01-2026 tot en met 05-02-2026)
- Inspectierapport nader onderzoek 13-05-2025
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek 26-08-2024
- Aanwijzing van de gemeente van 28-03-2025 en 28-11-2025
- Staatscourant 2024, 2777
- Meertalige kinderopvang | Kinderopvang | Rijksoverheid.nl, geraadpleegd op 09-03-2026
- Document Vaste gezichten toelichting
- Gedragscode taalgebruik en taalontwikkeling

11 van 18

- Nieuwsbrieven (van februari en maart 2026)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Situatie tijdens het nader onderzoek van 13-05-2025**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De maatregelen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid worden niet altijd uitgevoerd op het kindercentrum.

#### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- delen van (nieuwe) informatie over het onderwerp Veiligheids- en gezondheidsbeleid met de beroepskrachten;
- informeren van de beroepskrachten over het beleid veiligheid en gezondheid van het kindercentrum;
- bespreken van onderwerpen uit het beleid veiligheid en gezondheid tijdens teamvergaderingen;
- werken met afvinklijsten: deze lijsten worden bijgehouden en gecontroleerd.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de afspraken die in het beleid staan worden nagekomen. De volgende situaties zijn beoordeeld:

- de veiligheid rondom het onderwerp Slapen;
- het risico en handelen rondom het onderwerp Vermissing;
- de luchtventilatie in de groepsruimte en in de slaapkamer;
- de wijze waarop voedsel wordt aangeboden aan de kinderen;
- de hygiëne tijdens het verschoneren;
- de aanwezigheidsregistratie van de kinderen.

De beroepskrachten handelen volgens de afspraken die hierover zijn gemaakt. Ze kunnen goed uitleg geven over hoe er veilig en gezond gehandeld wordt op dit kindercentrum. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

#### **Situatie tijdens het incidenteel onderzoek van 13-05-2025**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Er is beoordeeld of de houder volgens de overlegplicht handelt. Hier is niet aan voldaan. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij niet met alle onderdelen van de meld-, overleg- en aangifteplicht bekend zijn. Het is bij hen niet goed bekend dat als zij vermoeden dat de houder zich schuldig maakt aan misbruik of mishandeling van een kind, dat zij contact op kunnen nemen met de vertrouwensinspecteur.

### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- bespreken van het onderwerp tijdens een teamvergadering;
- aanbieden van een extra training aan het managementteam en de beroepskrachten;
- digitaal beschikbaar stellen van informatie over het onderwerp;
- verzoeken van medewerkers om de aangeboden informatie over het onderwerp door te lezen.

De kennisoverdracht moet ertoe leiden dat medewerkers snel en adequaat kunnen handelen als er een vermoeden is van misbruik of mishandeling van een kind.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij weten dat zij contact op mogen nemen met de vertrouwensinspecteur.

Er is beoordeeld of de houder volgens de overlegplicht handelt. De houder is op de hoogte van zijn overlegplicht.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (op 05-02-2026 en 16-03-2026)
- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (met operations managers en BSO manager/aandachtsfunctionaris)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie januari 2026 – V7.0)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie januari 2026 - V7)
- Inspectierapport incidenteel onderzoek 13-05-2025
- Aanwijzing van de gemeente van 28-11-2025

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Gebruik van de voertaal</b>
<p>De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.</p> <p>Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)</p> <p><b>OF</b></p> <p>Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse</p>

of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgescreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof. (art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

#### **Overlegmogelijkheid medewerker**

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### **Overlegplicht houder**

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Stichting Funtazia International Child Care
Website	: <a href="https://www.funtazia.nl">https://www.funtazia.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000036261289
Aantal kindplaatsen	: 95
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Funtazia International Child Care
Adres houder	: Verhulstlaan 21
Postcode en plaats	: 3055 WJ Rotterdam
KvK nummer	: 58079882
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman S. Speijer

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 05-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-03-2026

Verzenden inspectierapport naar houder : 17-03-2026

Verzenden inspectierapport naar  
gemeente : 17-03-2026

Openbaar maken inspectierapport : 17-03-2026