

Inspectierapport

Stichting Funtazia International Child Care (BSO)

Verhulstlaan 21

3055 WJ Rotterdam

Registratienummer 227090068

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	08-07-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-08-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	12
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en met de houder

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit nader onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen opnieuw beoordeeld:

- Pedagogisch beleid: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid: de houder voldoet opnieuw niet aan de kwaliteitseis.

Bijzonderheden bij dit onderzoek

De gemeente Rotterdam heeft opdracht gegeven om de kwaliteitseisen die niet in orde waren tijdens het nader onderzoek van 12-11-2024 opnieuw te beoordelen in dit nader onderzoek. Bij het laatste jaarlijks onderzoek van 12-11-2024 was niet alles in orde. De gemeente Rotterdam heeft opdracht gegeven om de kwaliteitseisen die niet in orde waren tijdens het jaarlijks onderzoek opnieuw te beoordelen in een ander nader onderzoek. Beide onderzoeken zijn tegelijkertijd uitgevoerd. De bevindingen van het andere nader onderzoek staan in een apart inspectierapport beschreven.

De toezichthouder constateert tijdens het inspectiebezoek dat de tweede groepsruimte, het klaslokaal, niet passend is ingericht. In de groepsruimte staan spullen van de school opgeslagen in dozen en de meubels zijn aan de kant geschoven en opgestapeld. Volgens de beroepskrachten ziet de groepsruimte er zo uit sinds de start van de zomervakantie en wordt de ruimte alleen gebruikt voor een aantal activiteiten. De eerste groepsruimte, het BSO-lokaal, wordt voornamelijk gebruikt voor de opvang van de kinderen en voor andere activiteiten. Deze ruimte is 72,2 m² en daarmee groot genoeg voor 20 kindplaatsen. Uit de steekproef uit de presentielijsten blijkt dat er op 7 van de 12 opvangdagen meer dan 20 kinderen aanwezig zijn. De houder moet er voor zorgen dat er voldoende structureel beschikbare ruimtes aanwezig zijn en dat deze ruimtes passend zijn ingericht.

Algemene kenmerken

Kindercentrum Stichting Funtazia International Child Care biedt buitenschoolse opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. Het kindercentrum heeft 30 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit

twee groepen. Het kindercentrum is gevestigd in het pand van de Nord Anglia International School Rotterdam in Hillegersberg. Stichting Funtazia International Child Care vangt kinderen op van deze school en van twee reguliere basisscholen in de buurt. In het gebouw is ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 16-12-2024: incidenteel onderzoek. De houder heeft een aanvraag ingediend om het aantal kindplaatsen op het kindercentrum te verhogen. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Veiligheids- en gezondheidsbeleid en Eisen aan ruimtes zijn niet in orde. De wijziging is niet toegekend.
- 12-11-2024: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn opnieuw geconstateerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs en Veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoen opnieuw niet aan de kwaliteitseisen.
- 12-11-2024: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, Gebruik van de voertaal, Meld-, overleg- en aangifteplicht, Informatie en Klachten en geschillen zijn niet in orde.
- 22-11-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Pedagogisch beleid, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiair, Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers, Veiligheids- en gezondheidsbeleid en Oudercommissie zijn niet in orde.
- 12-06-2023: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtreding is niet meer geconstateerd.
- 08-12-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het onderwerp Pedagogische praktijk is niet in orde.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Situatie tijdens het nader onderzoek van 12-11-2024

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. De volgende onderwerpen staan onvoldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De werkwijze van de basisgroep en hoe hierbij de personele inzet is geregeld.
- De kaders waarbinnen ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
- Aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep verlaten.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- Aanpassen van het pedagogisch beleidsplan.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Het volgende onderwerp staat voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De kaders waarbinnen ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De volgende onderwerpen staan onvoldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De werkwijze van de basisgroep en hoe hierbij de personele inzet is geregeld. In de zomervakantie wordt er ook incidentele opvang aangeboden aan kinderen uit de buurt, onder andere met de Rotterdampas. Deze werkwijze staat niet beschreven.
- Aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de basisgroep verlaten. De kinderen kunnen deelnemen aan activiteiten bij de BSO, door ouders ingekochte activiteiten en aan activiteiten door de school georganiseerd. De werkwijze en beschrijving komt niet overeen met de praktijk en met de kwaliteitseisen.

Opmerking

In het pedagogisch beleid staat een tegenstrijdigheid. Er staat beschreven dat er altijd aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan: *In principe voldoen wij door de interne vervangingsmogelijkheden ten allen tijde aan de beroepskracht-kind-ratio, maar mocht dit voor wat voor reden niet haalbaar blijken dan zullen wij passende maatregelen treffen (bijvoorbeeld door de inzet van personeel uit NAISR) om de veiligheid van onze kinderen te waarborgen.*

Op een andere plek in het pedagogisch beleid staat: *Op een aantal momenten van de dag zijn er minder pedagogisch medewerkers op de groep. Dit doen en mogen wij niet meer dan een halfuur per middag in de BSO en 3 uur per dag tijdens de Holiday Care (vakantieopvang), in de wetgeving ook wel de 'drie uren regeling' genoemd.*

Uit een steekproef van de presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat op het kindercentrum afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio. De houder dient het pedagogisch beleidsplan actueel en consistent te houden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2025 - V7.1)
- Inspectierapport nader onderzoek 12-11-2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Situatie tijdens het nader onderzoek van 12-11-2024

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit de personeelsroosters en presentielijsten, zoals deze door de toezichthouder zijn ontvangen, is opnieuw niet af te leiden of er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Dit komt omdat er niet op de personeelsroosters wordt aangegeven wat de pauzetijden zijn. De houder moet de administratie zodanig vormgeven dat af te leiden is dat er aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan. Gelet op het bovenstaande kan de toezichthouder de beroepskracht-kindratio niet beoordelen. Er is onvoldoende aangetoond dat aan de beroepskracht-kindratio wordt voldaan. Er is onvoldoende bewijs aangeleverd om aan te tonen dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- In gebruik nemen van een ander roostersysteem.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Uit de ontvangen documenten zoals het personeelsrooster en de presentielijsten wordt duidelijk wat de beroepskracht-kindratio is tijdens de opvanguren.

Er is gecontroleerd of er op het kindercentrum voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen (de beroepskracht-kindratio). De toezichthouder beoordeelt dit door een steekproef te nemen uit de presentielijsten en personeelsroosters. Bij deze steekproef ziet de toezichthouder dat er op 04-07-2025 minder beroepskrachten zijn ingezet dan vereist. Er zijn 12 kinderen van 4-6 jaar en 5 kinderen van 7-13 jaar aanwezig. Tot 16:00 uur zijn er twee beroepskrachten aanwezig. De eerste beroepskracht vertrekt vanwege een calamiteit om 16:00 uur. Om 16:15 uur is er een stagiaire vanuit het kinderdagverblijf ingezet. Het tijdstip valt buiten de afwijkingstijden en er hadden daarom voldoende beroepskrachten ingezet moeten worden. De houder legt uit dat dit een incident is en dat de stagiaire waarschijnlijk eerder op het kindercentrum was dan is aangegeven in het aangeleverde personeelsrooster.

In het beleid staat: *Binnen Funtazia BSO en Holiday Care (vakantieopvang) maken wij gebruik van de drie-uurs regeling tijdens de pauzes van pedagogisch medewerkers, bij open en sluiten en tijdens de momenten voor het brengen naar, en ophalen van kinderen van naschoolse activiteiten (ASA's). Ook maken wij incidenteel gebruik van tijdens het ophalen van kinderen (ophaalservice).*

Uit de ontvangen documenten blijkt dat beroepskrachten die tijdens de middagpauze formatief ingezet worden op de buitenschoolse opvang, ook formatief zijn ingezet op het kinderdagverblijf van de houder. Het betreft de middagpauze van 28-04-2025 en 29-04-2025. Op 28-04-25 heeft de beroepskracht van de buitenschoolse opvang om 12.30 uur middagpauze. Een beroepskracht van

7 van 15

het kinderdagverblijf is volgens het document BSO Holiday Care Lunch coverage ingezet als vervanging. De beroepskracht van het kinderdagverblijf is deze dag van 9.00 uur tot 13.30 uur en van 14.00 uur tot 17.00 uur ingezet in de beroepskracht-kindratio op de groep Butterfly van het kinderdagverblijf. In het beleid van de houder staat *Tijdens de Holiday Care (vakantieopvang) wanneer er maar een beroepskracht voor de groep staat wordt zij vervangen tijdens de pauzes door een pedagogisch medewerker van Funtazia dagopvang*. Uit het personeelsrooster van het kinderdagverblijf blijkt niet dat de medewerkers op de buitenschoolse opvang zijn ingezet. Dit is besproken met de houder. De houder verklaart dat er elke ochtend een dagstaat wordt ingevuld met de pauzetijden en de vervangende beroepskrachten. De houder heeft de dagstaten van 28-04-2025 en 29-04-2025 na een gesprek met de toezichthouder op 26-08-2025 toegestuurd. Hieruit blijkt dat op 29-04-2025 de beroepskracht van de buitenschoolse opvang om 12.30 uur wordt vervangen door een beroepskracht van het kinderdagverblijf die volgens het personeelsrooster van het kinderdagverblijf dan zelf pauze heeft.

Uit de personeelsroosters blijkt dat een beroepskracht in opleiding is ingezet als vervanging van de beroepskracht tijdens de middagpauze. Er zijn op 01-07-2025 5 kinderen van 4-6 jaar en 4 kinderen van 7-13 jaar aanwezig. Op 07-07-2025 zijn er 3 kinderen van 4-6 jaar en 5 kinderen van 7-13 jaar aanwezig. De beroepskracht in opleiding staat tijdens de middagpauze alleen op het kindercentrum. Gedurende de openingstijden van de buitenschoolse opvang mag maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding bestaan. De beroepskracht in opleiding had daarom tijdens de middagpauze niet ingezet mogen worden in de beroepskracht-kindratio. Dit is besproken met de houder. De houder is er nu van op de hoogte dat een beroepskracht in opleiding niet alleen mag staan op het kindercentrum.

Opmerkingen

De toezichthouder merkt een aantal bijzonderheden op in de aangeleverde documenten:

- Op 02-07-2025 zijn er 2 beroepskrachten aanwezig op het kindercentrum, zij hebben beide van 12.30 uur tot 13.00 uur middagpauze. De houder legt uit dat de beroepskrachten een voor een met pauze zijn gegaan, maar dat dit niet zo in het aangeleverde personeelsrooster staat vermeld.
- Op het personeelsrooster van 08-07-2025 staat een beroepskracht van 14.30 uur tot 15.30 uur op het personeelsrooster die tijdens het inspectiebezoek niet aanwezig was. De houder verklaart dat deze beroepskracht standby stond, maar dat zij uiteindelijk niet nodig was vanwege het kind aantal.
- Het personeelsrooster van week 18 van 2025 is opgesteld met een ander roostersysteem dan de andere twee weken uit de steekproef. De houder vertelt dat de week van 28-04-2025 niet teruggehaald kan worden in het roostersysteem en dat hij deze voor de toezichthouder heeft opgesteld met een ander roostersysteem. Na de terugkoppeling van het inspectierapport met de toezichthouder, stuurt de houder alsnog het personeelsrooster uit het eigenlijke roostersysteem en een dagstaat op. Op het personeelsrooster staan niet altijd pauzetijden vermeld. Op de dagstaat staan deze wel.

De houder dient ervoor te zorgen dat de aangeleverde personeelsroosters kloppen met de werkelijke inzet. Dit is besproken met de houder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij

het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2025 - V7.1)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- Presentielijst (28-04-2025 t/m 02-05-2025 en 23-06-2025 t/m 08-07-2025)
- Personeelsrooster (28-04-2025 t/m 02-05-2025 en 23-06-2025 t/m 08-07-2025)
- Personeelsrooster kinderdagverblijf Stichting Funtazia International Child Care (28-04-2025 t/m 02-05-2025)
- Document BSO Holiday Care Lunch coverage
- Dagstaten van 28-04-2025 en 29-04-2025

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Situatie tijdens het nader onderzoek van 12-11-2024

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Het onderwerp hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is staat onvoldoende concreet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het beleid ontbreekt een beschrijving van de achterwacht als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is en er afgeweken wordt van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

Ook blijkt uit het onderzoek dat er niet altijd een volwassene op het kindercentrum aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De houder heeft het volgende gedaan om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet:

- Aanpassen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Scholen van de vaste beroepskrachten voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis.

Het onderwerp Hoe de achterwacht is geregeld als er één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is, staat onvoldoende concreet beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De beschrijving van de achterwacht als er één beroepskracht op het kindercentrum is en er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio is voldoende concreet. In het beleid ontbreekt een beschrijving van de situatie dat er één beroepskracht aanwezig is en er wel wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio moet er een andere volwassene in het kindercentrum aanwezig zijn.

In het beleid staat: *Het kan voorkomen dat er op bepaalde momenten slechts één beroepskracht in het BSO/Holiday Care (vakantieopvang) aanwezig is. Dit komt bij Funtazia BSO het meeste voor aan het einde van de dag als meerdere kinderen al zijn opgehaald, of tijdens de vakantieopvang wanneer er niet zo veel kinderen zijn aangemeld. In deze situaties is er altijd, of minstens één pedagogisch medewerker van Funtazia dagopvang, of personeel van NAISR, beschikbaar die kan helpen in geval van een calamiteit. Funtazia dagopvang en NAISR bevinden zich in hetzelfde gebouw als Funtazia BSO/Holiday Care. Ook is er als achterwacht minstens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De medewerkers van de BSO/Holiday Care zijn geïnformeerd over de namen en de telefoonnummers van deze personen. Tijdens de Holiday Care (vakantieopvang) wanneer er maar een beroepskracht voor de groep staat wordt zij vervangen tijdens de pauzes door een pedagogisch medewerker van Funtazia dagopvang. De naam van de vervangende medewerker en tijd dat ze komt om te vervangen wordt dagelijks aangegeven in de Funtazia personeel app en op de dagelijkse 'starting form' en 'break form' te lezen die elke ochtend te vinden zijn in de stafkamer.*

Uit het onderzoek blijkt dat niet altijd een volwassene op het kindercentrum aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De vaste beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Een beroepskracht in opleiding, die tijdens de pauzetijden alleen op het kindercentrum staat, is niet gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit is op 01-07-2025 en 07-07-2025 het geval. Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis. Dit is besproken met de houder.

De houder verklaart dat alle beroepskrachten van de BSO en het kinderdagverblijf in het bezit zijn van een geldig certificaat kinder-EHBO. De beroepskrachten van het kinderdagverblijf kunnen eerste hulp verlenen mocht het nodig zijn bij de BSO. De houder is er nu van op de hoogte dat er op beide kindercentra altijd iemand aanwezig moet zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- EHBO-certificaat
- Personeelsrooster (28-04-2025 t/m 02-05-2025 en 23-06-2025 t/m 08-07-2025)
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie februari 2025 – V6.5)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang) De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op

grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stichting Funtazia International Child Care
Website	: http://www.funtazia.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000036261289
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Funtazia International Child Care
Adres houder	: Verhulstlaan 21
Postcode en plaats	: 3055 WJ Rotterdam
KvK nummer	: 58079882
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Bogerman S. Speijer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 08-07-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 28-08-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-08-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-08-2025

Openbaar maken inspectierapport : 29-08-2025